

## Políticas de privacidad XENIO

Al utilizar nuestros servicios, nos confías tus datos. Entendemos que es una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y permitirte controlarla.

El objetivo de esta Política de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos, exportarlos y eliminarlos.

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros.

### **Queremos informarte del tipo de datos que recogemos cuando utilizas nuestros servicios:**

Recogemos información para proporcionar los mejores servicios a todos nuestros usuarios: desde determinar información básica, hasta datos más complejos. El tipo de información que recoge XENIO y cómo se utiliza esa información depende del uso que hagas de nuestros servicios y de cómo administres los controles de privacidad.

### **Información que creas o nos proporcionas**

Al crear una cuenta en XENIO, nos proporcionas información personal que incluye tu nombre completo correo electrónico y una contraseña. También puedes añadir un número de teléfono.

### **Información que recogemos cuando utilizas nuestros servicios**

- Comunicarnos contigo

Utilizamos la información que recogemos, como tu dirección de correo electrónico, para interactuar directamente contigo. Por ejemplo, podemos informarte sobre próximos cambios o mejoras en nuestros servicios. Si te pones en contacto con XENIO, guardaremos un registro de tu solicitud para ayudarte a solucionar los posibles problemas que puedas tener.

- Tu información personal

Gestiona tu información de contacto, como el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono. No compartimos tu información personal con empresas, organizaciones o individuos ajenos a XENIO. Todos los productos de XENIO incluyen funciones de seguridad sólidas que protegen constantemente tu información. Si detectamos algún riesgo que consideramos que debes conocer, nos pondremos en contacto contigo y te indicaremos los pasos que debes seguir para mejorar tu protección. Nos esforzamos al máximo por proteger a XENIO y a nuestros usuarios de cualquier alteración, divulgación o destrucción no autorizadas de los datos que conservamos o del acceso no autorizado a esta información.