

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Vigente desde el 30 de agosto 2021

El presente convenio contiene y especifica los términos y condiciones de uso sobre los cuales se otorga el licenciamiento de uso de **XENIO**, en lo sucesivo la **PLATAFORMA** con dirección de internet [www.xenio.mx](http://www.xenio.mx), del cual **XENIO GLOBAL TECH SA DE CV** en lo sucesivo el **AUTOR** es el titular exclusivo de sus derechos de propiedad intelectual e industrial, así como de las marcas que le son inherentes y que están protegidos por las leyes y tratados en materia de derechos de autor y de propiedad industrial; el **AUTOR** otorga a usted como persona física o moral en lo sucesivo el **LICENCIATARIO** el derecho no exclusivo en términos de éste convenio licencia de uso intransferible de la **PLATAFORMA**

### **I. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El licenciatario acepta que la **PLATAFORMA** y titularidad, sistemas, software, ideas, métodos de operación documentación y otra información contenida/incluida en la **PLATAFORMA** del **AUTOR** o sus proveedores y/o licenciatarios son protegidos por las leyes de propiedad intelectual y de derecho de autor.

### **II. CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Dentro del menú principal de la **PLATAFORMA**, el **LICENCIATARIO** podrá navegar por los productos, visualizar los diferentes planes que se ofrecen y seleccionar el que mejor se adapte a sus necesidades

Para contratar uno de nuestros productos, siga los siguientes pasos:

1. Seleccione el producto de su interés
2. Observe y lea bien las características de cada plan
3. Seleccione el plan que cubra sus necesidades
4. Realice el pago del montón correspondiente al plan seleccionado de acuerdo a una de las siguientes formas de pago disponibles en la institución bancaria BBVA a nombre del **AUTOR**
  - Deposito a cuenta 0116820522
  - Deposito a tarjeta al número de tarjeta 4555 1130 0828 7692
  - Transferencia electrónica a la CLABE interbancaria 012100001168205223
5. Enviar por WhatsApp <https://wa.me/message/BZ7CKYHZYPU6D1> la siguiente información
  - Comprobante de pago
  - Producto y plan a contratar
  - Razón social y/o Nombre comercial
  - Giro comercial
  - Nombre del contacto
  - Correo electrónico del contacto
6. Uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto para concretar la activación de la cuenta de la empresa en la **PLATAFORMA**

Todas las transacciones con tarjeta en la **PLATAFORMA** serán procesadas a través de OPENPAY

Por el pago realizado usted tiene derecho a recibir lo descrito en la **PLATAFORMA** del producto y plan contratado, además de, recibir soporte técnico y asesoría remota durante el periodo contratado en un horario de 09:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes, excepto días inhábiles que se indiquen en el calendario vigente para México

Una vez que el **AUTOR** ha recibido el pago y la **PLATAFORMA** se encuentra activa, si el **LICENCIATARIO** decide cancelar o no hacer uso de su cuenta, no se realizará ningún tipo de devolución o reembolso del pago recibido

### III. VIGENCIA DE USO y RENOVACIÓN

Los precios publicados en la **PLATAFORMA** aplicarán tanto para nuevas suscripciones, así como, para las renovaciones anuales.

El contrato de la suscripción tendrá vigencia de un año a partir de la fecha de activación de la cuenta de la empresa en la **PLATAFORMA**, antes del vencimiento de la suscripción, el **LICENCIATARIO** deberá renovarla para el siguiente periodo, personal de la **PLATAFORMA** le hará saber con al menos 30 días de anticipación las instrucciones para realizar el pago correspondiente.

Sin el respectivo pago de renovación de la suscripción, la **PLATAFORMA** dejará de operar hasta que éste sea reactivado una vez que sea proporcionado el pago de renovación de la suscripción. Los días que la **PLATAFORMA** deje de operar por fatal de renovación del contrato serán incluidos en el siguiente periodo, es decir la fecha de renovación será la misma que el periodo inmediato anterior

Para realizar la renovación de nuestros productos, siga los siguientes pasos:

1. Realice el pago del montón correspondiente del plan a renovar de acuerdo a una de las siguientes formas de pago disponibles en la institución bancaria BBVA a nombre del **AUTOR**
  - Deposito a cuenta 0116820522
  - Deposito a tarjeta al número de tarjeta 4555 1130 0828 7692
  - Transferencia electrónica a la CLABE interbancaria 012100001168205223
2. Enviar por WhatsApp <https://wa.me/message/BZ7CKYHZYPU6D1> la siguiente información
  - Comprobante de pago
  - Producto y plan a renovar
  - Razón social y/o Nombre comercial
3. Uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto para concretar la renovación de la cuenta de la empresa en la **PLATAFORMA**

Todas las transacciones con tarjeta en la **PLATAFORMA** serán procesadas a través de Openpay

### IV. NUEVO REQUERIMIENTO

Cuando el **LICENCIATARIO** detecte un nuevo requerimiento o ajuste de funcionalidad para la **PLATAFORMA** deberá solicitarlo por escrito mediante algún medio digital, el **AUTOR** analizará y definirá el alcance del nuevo requerimiento y confirmará por escrito mediante algún medio digital si la solicitud es o no procedente, de ser procedente el **AUTOR** le enviara una cotización con el costo y tiempo de entrega del servicio de programación del nuevo requerimiento al **LICENCIATARIO**

El tiempo de entrega de la programación del nuevo requerimiento o ajuste de funcionalidad para la **PLATAFORMA**, iniciara a partir de que el **AUTOR** reciba el pago correspondiente al servicio cotizado al **LICENCIATARIO**

#### **V. REGLAS DE USO**

El **LICENCIATARIO** es responsable de los empleados a los cuales les asigne una clave de acceso (usuario y contraseña) para que accedan a la **PLATAFORMA**

No se permite usar la **PLATAFORMA** en parte o totalidad de manera distinta a la estipulada específicamente en este contrato de términos y condiciones de uso, como **LICENCIATARIO** no tiene el derecho de otorgar licencias de uso de la **PLATAFORMA** y no puede distribuir, dar en suscripción, alquilar, transferir o arrendar la **PLATAFORMA** a otros bajo ninguna modalidad diferente al del presente contrato de términos y condiciones de uso

#### **VI. RESPONSABILIDADES**

El **LICENCIATARIO** asume la responsabilidad total por el uso de la **PLATAFORMA**, bajo lo consignado en el presente contrato de términos y condiciones de uso

Transcurridos 30 días naturales sin el respectivo pago de renovación de la suscripción del **LICENCIATARIO**, El **AUTOR** no asume responsabilidad de la información almacenada y se reserva el derecho a poder eliminar en cualquier momento la información existente en la **PLATAFORMA**

El **AUTOR** no asume responsabilidad u obligación alguna derivada o relacionada con el uso de la **PLATAFORMA**, así que el **LICENCIATARIO** será el único responsable por daños propios o de terceros, por pérdidas o ausencia de ganancias, daños consecuenciales, ejemplares, incidentales, punitivos u otros.

El **AUTOR** se reserva el derecho de cancelar todos los servicios proporcionados con o para la **PLATAFORMA**, con previo aviso, cuando existan acciones que contravengan a lo acordado en el presente instrumento y las leyes respectivas que lo rigen

#### **VII. GARANTÍAS**

El **AUTOR** garantiza la rentabilidad, aptitud de uso, protección de datos, ausencias de defectos o de facilidad de uso, así de como las actualizaciones y soporte técnico para el buen funcionamiento de la **PLATAFORMA** durante el periodo contratado

#### **VIII. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Este contrato de términos y condiciones de uso se registrá y será interpretado conforme a la legislación mexicana.

Le haremos saber mediante la **PLATAFORMA** y/o por correo electrónico cuando nuestros términos y condiciones de uso se actualicen